

Balerna, 3 marzo 2023

MM 8 / 2023

Richiesta di un credito di Fr. 290'000.-- per la sostituzione dell'impianto TeleCare e Server comunicazione presso il Centro anziani

RM 242/14.03.2023

All'On.do
Consiglio comunale
Balerna

Signor Presidente,
Signore e Signori Consiglieri,

Con il presente Messaggio si porta all'attenzione del vostro consesso la richiesta di un credito per la sostituzione dell'impiantistica che assicura le comunicazioni interne ed esterne presso il Centro anziani.

1. Premessa

Sin dalla sua costruzione (1984) il Centro anziani è dotato di un impianto di chiamata paziente e cerca persone (TeleCare), evolutosi negli anni, che assicura a tutti gli ospiti in camera di poter chiamare il servizio d'assistenza cure in caso di bisogno. Il sistema è stato successivamente, ad inizio anni 2000, integrato anche con il controllo fuga pazienti che segnala il loro allontanamento dal perimetro del Centro.

I due impianti hanno ormai raggiunto il loro fine ciclo vita, tanto che in caso di guasti il fornitore e gestore dell'impianto (swisspro, ora UMB) non può più assicurare la sostituzione degli elementi che li costituiscono, rispettivamente sono superati da nuove versioni dei gestionali che li supportano.

Analoga situazione è riscontrabile, con una criticità ancor maggiore visto che la centralina telefonica è ancora l'originale degli anni '80, per l'impianto di telefonia vero e proprio che assicura le chiamate esterne ed interne.



Infatti, già in un paio d'occasioni in tempi recenti, si è dovuti intervenire nella riparazione, o sostituzione, di alcune componistiche, ma con difficoltà nel reperire sia un tecnico in grado d'intervenire e sia dei pezzi di ricambio e ciò proprio per la sua vetustà.

Di conseguenza, per poter continuare ad assicurare l'operatività di comunicazione di vitale importanza per il Centro anziani, è necessario intervenire a breve termine alla completa sostituzione e rinnovo di tali impiantistiche.

Il tema era già noto al momento dell'avvio della progettazione per l'ampliamento e ristrutturazione del Centro anziani, tanto che nel preventivo di massima dei costi la necessità è già stata considerata, confidando però di poter intervenire congiuntamente con tutti i lavori previsti.

Alla luce delle riflessioni tutt'ora in corso sull'entità e le necessità d'intervento da effettivamente mettere in cantiere, tenuto conto dei tempi non ancora esattamente definiti per l'avvio dei lavori e la loro durata prima di poter implementare la sostituzione dell'impiantistica di comunicazione, le tempistiche non consentono più di ulteriormente procrastinare la sostituzione dei sistemi di comunicazione del Centro.

2. Descrizione degli interventi

Per la verifica delle necessità d'intervento, le opzioni disponibili, la quantificazione dei costi e la coordinazione con quanto previsto dal progetto di massima per l'ampliamento e ristrutturazione del Centro anziani, il tema è stato sottoposto sia all'attuale fornitore UMB che assiste e assicura i servizi di comunicazione del Centro anziani e sia al progettista degli impianti di corrente forte e debole Erisel del team Agata.

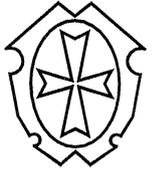
2.1 Concetto generale

A differenza delle attuali installazioni, dove la chiamata pazienti e quello del controllo fughe non sono integrati, le nuove soluzioni informatiche disponibili (TeleCare) consentono la piena integrazione dei due sistemi, espandibili se del caso ad altri servizi che si dovessero rendere necessari (p. es. sistema controllo accessi, integrazione informazioni cartella sanitaria pazienti, allarmi di sicurezza tecnici vari, ecc.).

Il nuovo sistema TeleCare permette quindi con un unico applicativo di gestire tutte le esigenze di comunicazione all'interno del Centro anziani, rendendo disponibili sui telefoni portatili in dotazione del personale anche le varie segnalazioni priorizzate per la presa a carico delle chiamate da parte degli ospiti, deviazioni ad altri curanti in caso di impossibilità d'intervento, quietanza degli allarmi una volta intervenuti, ecc.

Il tutto viene pure adeguatamente documentato e rapportato nell'applicativo di supporto. Pure integrato nel sistema il centralino telefonico virtuale per la gestione delle chiamate esterne e interne.

Quale soluzione di completo rinnovo dei sistemi si è individuata la proposta dall'attuale gestore dei servizi chiamate del Centro anziani UMB in quanto negli anni è risultato un partner più che affidabile, specialista nei servizi di comunicazione delle case di cura ed ospedalizzazione, innovativo nel campo, unico ad offrire l'unificazione dei diversi servizi necessari, perfettamente a conoscenza delle nostre esigenze e garante di una



piena integrazione e passaggio senza inconvenienti alle nuove tecnologie ora disponibili sul mercato.

L'intervento previsto prevede pure l'abbandono dell'attuale ubicazione dove sono collocati tutti i vecchi sistemi di comunicazione, ora collocati in modo piuttosto precario in un semplice armadio posto lungo il corridoio del Piano terreno.

La dislocazione dell'impiantistica consente, oltre ad assicurare una collocazione più consona e sicura, la possibilità di mantenere in esercizio il vecchio impianto sino alla sua dismissione.

Il rinnovo degli impianti di comunicazione presuppone pure il supporto di un server, e tra le opzioni disponibili (server iCloud, server dedicato presso il Centro oppure integrato in quello presente a Palazzo municipale), si è optato per la centralizzazione del servizio presso il Palazzo municipale, andando così nella direzione di quanto richiesto di valutare nell'ambito della consultazione dei gruppi politici sul progetto di massima d'ampliamento e ristrutturazione.

Il tutto è già concepito, grazie al supporto del progettista Erisel e di UMB, per una pressoché piena ripresa quanto si procederà con i lavori di ampliamento e ristrutturazione del Centro anziani. Ad eccezione di puntuali modifiche di riadattamento che saranno necessarie per poter sviluppare il prospettato futuro cantiere, l'intero sistema di comunicazione sarà preservato e già pronto.

Di fatto si tratta di un anticipo d'intervento e di spesa di quanto è già stato previsto con il progetto di massima, sia a livello progettuale e sia a livello di costi.

2.2 Chiamata paziente e fuga ospiti - TeleCare

Come accennato in entrata, è previsto il completo rinnovo del sistema oramai desueto e non più affidabile.

L'intervento prevede pertanto la completa sostituzione dell'impiantistica, a partire dal cablaggio che raggiunge le camere, la sostituzione delle pulsantiere di chiamata, le lampade di allarme nei corridoi, cinturino da polso per il sistema antifuga, sino a tutta la fornitura, installazione e programmazione di tutto l'hardware e software di supporto necessari.

Il deciso passo in avanti, come accennato in precedenza, sarà anche a livello di gestionale che consentirà di programmare in modo molto mirato e personalizzato le diverse necessità di gestione delle chiamate e questo analogamente per quanto riguarda il sistema di avviso in caso di fuga dagli spazi sorvegliati degli ospiti.

La soluzione ha quindi l'obiettivo di essere flessibile e pronta ad accogliere nuove richieste di funzionalità, creare e modulare la distribuzione delle chiamate "sistema d'allarme distribuito" con priorità d'intervento e il tutto senza dover modificare l'infrastruttura fisica, ma intervenendo unicamente a livello di programmazione del gestionale.



2.3 Telefonia – Server comunicazioni

Analogamente all'impianto chiamata paziente, anche per tutto il sistema di telefonia interna ed esterna è previsto il completo rinnovo, a partire dalla centralina telefonica vera e propria che, i telefoni fissi e portatili del personale, sino a tutta la fornitura, installazione e programmazione di tutto l'hardware e software di supporto necessari. Il cablaggio esistente delle camere, come pure gli apparecchi telefonici delle stanze, sono per contro mantenuti in quanto al momento non necessitano di alcun adattamento/sostituzione.

La centralina è sostituita da un server virtuale, integrato nel sistema server del Palazzo municipale.

2.4 Server dati

La gestione di tutti gli applicativi necessari, la gestione dei dati e il loro salvataggio presuppone l'installazione di un server dati.

Gli approfondimenti effettuati hanno portato alla conclusione della fattibilità e opportunità di centralizzare la gestione dei dati facendo capo al sistema server già presente presso il Palazzo municipale.

Il tutto è possibile grazie alla possibilità di poter far capo a una fibra ottica dedicata già disponibile tramite AGE SA che permette un collegamento diretto tra il Centro anziani (zona cabina elettrica situata presso lo stabile degli appartamenti protetti) e il Palazzo municipale. I collegamenti tra la cabina elettrica e la posizione del nuovo rak dati del Centro anziani sono già contemplati nel preventivo di spesa.

La scelta permette una razionalizzazione dei costi informatici, soprattutto quelli legati agli aggiornamenti informatici, di backup, assistenza, ecc. già messi in conto nella normale gestione corrente per le esigenze informatiche dell'amministrazione comunale.

2.5 Ubicazione impianti

Il nuovo sistema di comunicazione verrà ubicato in un armadio (rak) dedicato collocato in uno spazio disponibile presso la dispensa situata al Piano seminterrato. La posizione corrisponde a quella già prevista dal progetto di massima del Centro anziani per la collocazione di tutta l'impiantistica a corrente debole così che non vi saranno poi particolari costi supplementari una volta avviati i lavori di ristrutturazione.

Viene così abbandonata l'attuale collocazione presso l'armadio situato nel corridoio del Piano terreno.

Il nuovo rak verrà poi collegato tramite fibra ottica dedicata a server dati del Palazzo comunale.

2.6 Cablaggio

Una particolare incidenza sui costi complessivi di quanto previsto per l'impiantistica vera e propria (hardware, software e programmazione) sono le necessità di cablare tutte le singole utenze (camere e uffici) che si dovranno raggiungere con il nuovo impianto di chiamata e fuga pazienti. Il preventivo contempla la posa di canali portacavi dove necessario o dove possibile, ma da verificare al momento dei lavori, di far capo ai portacavi sottomuro esistenti. Puntualmente, dove necessario, sarà per contro necessario eseguire dei nuovi passaggi (carotaggi) e questo in particolare per raggiungere il locale dove verrà collocato il nuovo rak, rispettivamente il collegamento tra quest'ultimo e la



cabina elettrica di AGE SA dove disponibile la fibra ottica dedicata per la trasmissione dei dati al server del Palazzo comunale.

3 Preventivo dei costi

Sulla base del preventivo generale dei costi (precisione +/- 10 %) elaborato dal progettista Erisel, che per la parte soft, hardware e programmazione del sistema TeleCaer e comunicazione interna ed esterna integra la proposta della UMB, prevede i seguenti importi di spesa:

CCC 231	Modifica quadro elettrico per alimentazione rak	Fr.	1'300.00
CCC 232	Allacciamento elettrico rak	Fr.	5'700.00
CCC 235			
CCC 235.0	Sistema telefonia	Fr.	26'000.00
CCC 235.3	Trasmissione dati	Fr.	12'000.00
CCC 235.4	Sistema TeleCare	Fr.	90'000.00
CCC 236			
CCC 236.4	Rete informatica uffici, fibra, antenne chiamata paziente, ecc.	Fr.	21'000.00
CCC 236.5	Cablaggio sistema TeleCare	Fr.	50'000.00
CCC 238	Installazioni provvisorie	Fr.	2'000.00
CCC 239.1	Smontaggi e smaltimenti impianti	Fr.	20'000.00
CCC 239.2	Diversi (imprevisti)	Fr.	6'500.00
CCC 239.2	Collaudi (RaSi)	Fr.	500.00
CCC 211.6	Carotaggi passaggi murali	Fr.	2'000.00
CCC 225.4	Rivestimenti antincendio	Fr.	4'000.00
CCC 293	Onorario Ingegnere elettronico	Fr.	27'000.00
	Totale netto	Fr.	268'000.00
	IVA 7.7 %	Fr.	20'636.00
	Arrotondamento	Fr.	1'364.00
	Totale finale	Fr.	290'000.00



4 Incidenza sul conto economico

Riferimento al Preventivi 2022 - 2023

L'intervento era stato inserito nel preventivo degli investimenti 2023 del Comune con un importo di prima stima orientativa di Fr. 180'000.—.

Incidenza sul conto economico

Per il calcolo dell'incidenza sul conto economico (gestione corrente) si adottano i seguenti parametri:

Tasso d'interesse: 1% calcolato sul valore residuo teorico del debito (calcolato sulla base di un ipotetico rimborso annuo equivalente all'ammortamento del saldo a bilancio).

Ammortamento: classificato secondo le nuove disposizioni legali definite dall'art. 165 Legge Organica Comunale (LOC) e dal relativo art. 17 del Regolamento sulla gestione finanziaria e sulla contabilità dei comuni (RGFCC) e calcolato, a quote costanti in base alla natura e alla durata di vita teorica del bene, dall'anno seguente la messa in servizio dell'opera.

In applicazione delle nuove basi legali e dei principi fissati da MCA2, il calcolo dell'ammortamento dell'investimento oggetto del presente MM è così previsto:

N° conto e descrizione	Costi lordi	Ricavi lordi	Costo netto	Durata	Amm. annuo
1420 – Materiale informatico	290'000.00	0.00	290'000.00	5	58'000.00

Per quanto riguarda i costi per interessi, essi sono calcolati come costo teorico sul valore residuo del debito e ciò comporta un dato medio annuo di ca. Fr. 1'700.--.

Da computare inoltre sul conto di gestione corrente del Centro anziani l'abbonamento di manutenzione e assistenza annuale da parte del fornitore del sistema, quantificato in circa Fr. 6'000.-- annui, analogo a quanto già ora computato per tali servizi e circa Fr. 5'000.-- annui.

5 Programma di realizzazione

L'intervento è programmato a partire dall'estate 2023.



Sulla base delle considerazioni esposte e restando a vostra disposizione per eventuali informazioni che dovessero necessitare, vi invitiamo a voler

risolvere:

1. E' concesso al Municipio un credito di Fr. 290'000.-- per la sostituzione dell'impianto TeleCare e Server comunicazione presso il Centro anziani, a cui andrà in deduzione il sussidio cantonale eventualmente concesso.
2. La spesa è da iscrivere al conto investimenti.
3. Il credito dovrà essere utilizzato entro il 31 dicembre 2024.

Con perfetto ossequio.

Per il Municipio

Il Sindaco:
Avv. Luca Pagani

Il Segretario:
Angelo Russo

