



Il Tutor di comunità:

una risorsa a disposizione soprattutto delle persone in età e delle loro famiglie

Chi è il Tutor di comunità?

Il Tutor è una persona che ha seguito e concluso una formazione di qualità. Il suo intento è di favorire il benessere fisico e mentale della persona, anche in età avanzata.

In collaborazione con la persona cerca di dare continuità ai rapporti sociali e agevolare il sentimento di appartenenza all'identità collettiva favorendo la soluzione di molti problemi che si presentano nella vita di tutti i giorni. Alcune di queste difficoltà possono essere per esempio: compilare formulari, accedere a informazioni specifiche, riservare il biglietto del treno, ritrovare una persona cara, ecc...

Nel modo di agire del Tutor, la familiarizzazione con le tecnologie della comunicazione occupa un ruolo importante.

Nella società odierna molti compiti richiedono una padronanza, anche minima, del mondo digitale. Le competenze relazionali e comunicative, la conoscenza del territorio e l'attivazione delle risorse personali dell'individuo con cui si relaziona, permettono al Tutor di costruire ponti e collegamenti tra passato, presente e futuro delle persone in età.

Chi può far capo al Tutor di comunità?

Il Tutor è a disposizione di tutti gli abitanti over 65 del comune.

Possono eventualmente essere prese in considerazione anche persone di età inferiore che faticano a stabilire un contatto sociale.

Come funziona?

Entrare in contatto con un Tutor è una cosa che rientra nella normalità; sempre più persone, anche non anziane, faticano ad orientarsi in una società in rapido cambiamento.

Dopo una prima fase conoscitiva si concordano i tempi e i modi degli incontri.

Generalmente si tratta di incontri settimanali della durata concordata, durante i quali si porta avanti un progetto personalizzato.

Quali sono i costi?

Il servizio è totalmente gratuito in quanto fa capo a volontari formati in particolare per il benessere degli anziani.

Come mi annuncio?

Chiamando l'ufficio sociale del comune che provvederà a prendere nota della vostra adesione.

Desiderate informazioni più dettagliate?

In caso lo desideriate, l'ufficio sociale del comune vi metterà volentieri in contatto con la persona competente.

Contatti:

Ufficio sociale del comune: telefono **091 695 11 66**, e-mail operatricesociale@balerna.ch